

CMS PUBBLIWEB

MODULI FUNZIONALI E CARATTERISTICHE TECNICHE

| | | | |
|-------------------|---|----------------|----------------|
| Versione doc: | 3.09 | Data Versione: | 20 giugno 2013 |
| Descr. modifiche: | Aggiunta caratteristiche tecniche servizi | | |
| Motivazioni : | Revisione documentazione | | |
| Revisione: | Andrea Borri | | |

Presentazione

PUBBLIWEB è un sistema di pubblicazione delle informazioni in ambiente WEB, dedicato alla Pubblica Amministrazione, alle Associazioni e alle Imprese di servizio.

E' un prodotto strutturato in un'ottica di moduli integrabili. Ne deriva un servizio tecnologicamente all'avanguardia, in grado di rispondere ad esigenze diversificate, dalla realizzazione di sistemi informativi su Internet, alla creazione di sistemi Intranet, alla creazione di siti Internet per enti ed imprese che offrono servizi online.

Ambiti di applicazione

- Siti web istituzionali
- Portali tematici
- Sistemi intranet
- Visite e percorsi culturali
- Archivi e centri documentali

Destinatari

- Enti pubblici: CCIAA, Comuni, Province, etc
- Associazioni
- Imprese di servizio

Moduli funzionali

RB: redazione base IU: interazione utenti AU: amministrazione utenti PA: predisposizioni avanzate

| | Modulo | Caratteristiche funzionali |
|-----------|---|--|
| RB | Sistema di registrazione, gestione, e autenticazione degli utenti | Registrazione utenti in linea con le normative della privacy. Scelta da parte dell'utente della propria username e password. Possibilità da parte dell'utente di modificare i propri dati di registrazione. Conferma tramite email dell'avvenuta registrazione ed abilitazione dell'utente. Memorizzazione per ciascun utente della data dell'ultimo accesso e del numero di volte che ha fatto accesso. Gestione degli utenti interamente fatta da WEB. Possibilità di ordinare le utenze per data di accesso, per numero di accessi, per ente di appartenenza, per provincia, etc. Presentazione all'utente in fase di accesso le news e le informazioni redatte dalla data del suo ultimo accesso. Scelta da parte degli utenti registrati dei temi di interesse del sito. Registrazione e autenticazione sono possibili anche con Smart Card. |
| RB | Pubblicazione delle informazioni | Differenziazione delle funzioni di redazione delle informazioni e di strutturazione delle stesse. Presenza di livelli autorizzativi per la pubblicazione delle informazioni. Pubblicazione autonoma delle informazioni da parte di utenti non informatici. |

| | | |
|-----------|---|--|
| | | <p>Memorizzazione della data di redazione dell'informazione. Memorizzazione dell'utente che ha redatto l'informazione. Pubblicazione di schede informative, listini prezzi, immagini e qualsiasi altro formato di file. Possibilità di classificare ciascuna informazione come pubblica (visibile a tutti) oppure privata (visibile soltanto all'interno di una intranet di utenti) Possibilità per definire la profondità di consultazione delle informazioni dipendentemente dal tipo di utente (alcuni utenti possono vedere solo il titolo dell'informazione altri possono vedere l'informazione completa). Possibilità di classificare le informazioni su base tematica per rendere più agevole sia la navigazione che la ricerca. Possibilità di attivare servizi di consultazione su abbonamento.</p> |
| RB | Pubblicazione delle news | <p>Pubblicazione autonoma delle news da parte di utenti non informatici. Possibilità di caratterizzare le news per temi (Es. eventi, bandi, concorsi, normativa, finanziamento, etc). Possibilità di decidere in fase di inserimento la data di scadenza della news in modo che scompaia dalla visualizzazione dopo quella data. La news scaduta rimane naturalmente in archivio.</p> |
| RB | Editor semplificato o html | <p>Sono disponibili 2 editor per la redazione di informazioni anche da parte di personale non informatico. -Editor semplificato con semplici formattazioni reimpostate; -Editor completo, del tipo <i>WYSIWYG</i> (What You See Is What You Get)</p> |
| RB | Calendario eventi | <p>Possibilità di realizzare il calendario degli eventi e decidere quali news far apparire nel calendario.</p> |
| RB | Georeferenziazione eventi | <p>Possibilità di georeferenziare eventi su cartografia con indicazioni stradali e percorsi per giungere a destinazione.</p> |
| RB | Sistema di banner di animazione del sito e pubblicitari | <p>Facilità di inserimento nuovi banner da parte di personale non informatico. Memorizzazione del numero di volte che un banner viene visto e che viene cliccato Ciclicità della presentazione dei banner nel caso di più banner nella stessa posizione Interamente gestito tramite WEB</p> |
| RB | Link utili | <p>Interamente gestiti e animati tramite WEB</p> |
| RB | F.A.Q. | <p>Frequently Asked Questions. Interamente gestite tramite WEB</p> |
| RB | Ottimizzazione per motori di ricerca | <p>Le pagine vengono a crearsi automaticamente con informazioni (keywords) nascoste all'utente ma riconoscibili dai motori di ricerca per l'indicizzazione del sito e per il miglior posizionamento delle pagine stesse nei motori di ricerca. Le keywords possono essere prese in automatico, senza necessità di ulteriore lavoro da parte dell'operatore, oppure scelte dallo stesso.</p> |
| RB | Mappa del sito | <p>Agevola la navigazione nel sito Interamente gestita tramite WEB</p> |
| RB | Motore di navigazione e di ricerca delle informazioni | <p>Navigazione nelle informazioni con discesa ad albero Navigazione nelle informazioni per temi Percorsi di ricerca delle informazioni definibili dall'utente. Motore di ricerca con indicizzazione alfabetica automatica.</p> |

| | | |
|-----------|---|--|
| | | Motore di ricerca per parole chiave. Motore di ricerca per temi. |
| RB | Statistiche di accesso | Per avere informazioni sugli accessi al sito (accessi, provenienza, pagine viste, permanenza, etc) |
| IU | Aree sottoposte a registrazione oppure private (intranet) | Possibilità di realizzare canali informativi o aree totalmente pubbliche, oppure sottoposte a semplice registrazione, oppure assolutamente riservate, cioè sottoposte a registrazione e a successiva abilitazione degli utenti per l'accesso a tali aree. Con possibilità di avvertire automaticamente gli utenti abilitati in caso di presenza di nuovi documenti in tali aree. |
| IU | Liste di comunicazione | Il sistema permette in automatico la possibilità di creare delle liste, con utenti registrati che si possono iscrivere autonomamente a tali liste. Tali utenti vengono automaticamente avvertiti via email in caso di nuova comunicazione destinata alla lista. E' inoltre possibile scaricare in excel la lista degli utenti iscritti nelle varie liste, anche ai fini di ulteriori comunicazioni non necessariamente inerenti al sito. In questo caso tale possibilità deve essere dichiarata all'utente al momento della sua registrazione/iscrizione e deve essere chiesto il relativo consenso all'utente stesso ai fini delle vigenti normative sul trattamento dei dati. |
| IU | Profilazione contenuti sull'utenza (per tipologia e per eventi della vita, delle persone e delle imprese) | Possibilità di profilare i contenuti per tipologia di utente (Esempi: Impresa, Ente Pubblico, Professionista, Studente, etc) e per eventi della vita dell'utente (Esempi: Vuoi aprire un'impresa? Hai bisogno di un finanziamento? Hai una controversia con un'altra impresa?). Questa impostazione rende i contenuti più vicini al linguaggio dell'utenza. |
| IU | Interazione con social network | Il sistema permette anche di postare le news sui principali social network (facebook, linkedin, altri). |
| IU | Espressione di pareri sulle informazioni | Si può consentire agli utenti visitatori di esprimere un parere codificato (Esempio Scarsa, Sufficiente, Buona su caratteristiche quali Precisione, Completezza, Correttezza, Tempestività) sulla informazione visualizzata. |
| IU | Espressione di commenti alle news | Si può consentire agli utenti visitatori di commentare le news. |
| IU | Feed RSS | Possibilità di realizzare Feed RSS sulla news, da mettere a disposizione degli utenti. |
| IU | Newsletter | Composizione automatica della newsletter personalizzata per ciascun utente. Ogni utente riceve per email la newsletter composta dalle news dei temi di proprio interesse una volta pubblicate dal redattore. La newsletter può essere distribuita anche in modalità grafica. |
| IU | Invia ad un amico | Si può consentire agli utenti visitatori del sito di inviare automaticamente il link della pagina del sito ad altri utenti, allo scopo di favorire la circolazione delle informazioni. |
| IU | Forum di discussione | Interamente gestiti e animati tramite WEB Presenza di messaggistica per avvertire della presenza di nuovi messaggi oppure di risposta ad un messaggio precedentemente lasciato da un utente. |
| IU | Sondaggi | Interamente gestiti tramite WEB Possibilità di costruire autonomamente sondaggi con categorie e domande a risposta bloccata o multipla. |

| | | |
|-----------|---|--|
| IU | Visualizzazione ottimizzata mobile | Possibilità di realizzare sezioni ottimizzate per facilitare la consultazione da parte di utenti dotati di dispositivi mobile con schermi di piccole dimensioni (es. smartphone) |
| AU | Abilitazione utenti | Abilitazione degli utenti all'accesso alle aree riservate, o alla consultazione delle informazioni classificate come tali. |
| AU | Strumenti di analisi dell'utenza | Memorizzazione della data e ora di consultazione di ogni informazione. Statistiche sul numero di informazioni viste (nel giorno, nella settimana, nel mese, nell'anno), anche suddivise per categoria. Presentazione della lista delle informazioni più viste (nel giorno, nella settimana, nel mese, nell'anno) Memorizzazione degli utenti registrati che consultano le informazioni. Memorizzazione della provenienza di chi consulta l'informazione (da altra pagina del sito, dall'email, da banner, da segnalibro, etc) Analisi sugli utenti registrati al portale. Provincia, Comune, per Tipologia, per settore. Servizi che necessitano di esplicazione nell'informativa privacy. |
| AU | Verifica ricerche | E' possibile conoscere che cosa gli utenti cercano sul sito, e per ogni ricerca sapere se è stato trovato qualcosa, e se è stato visitato il risultato della ricerca. Ciò consente costantemente un miglioramento dei contenuti e della navigabilità del sito. Servizi che necessitano di esplicazione nell'informativa privacy. |
| AU | Tag Cloud | E' possibile realizzare specifiche funzioni (tipo Tag Cloud) per evidenziare temi specifici, sia in funzione della presenza nel sistema di informazioni su tali temi, sia in funzione delle visite degli utenti sulle informazioni classificate in tali temi. |
| PA | Predisposizione multiCSS | Possibilità di configurare il sistema in modo che possa essere fruito con grafiche diverse. Possibilità di gestire viste specializzate sui contenuti. Possibilità di realizzare versioni grafiche per particolari disabilità (elevato contrasto). Possibilità di montare sul CMS grafiche già preparate o realizzate cura di terzi. |
| PA | Predisposizione multisito | Possibilità di configurare il sistema in modo che possa ospitare contenuti afferenti a siti diversi, ognuno anche con propria autonomia grafica e gestionale, e che possono essere poi raccolti in un sito che li comprende tutti. |
| PA | Predisposizione multidominio | Possibilità di configurare il sistema, o il singolo sito del sistema, in modo che possa essere fruito anche con nomi di dominio differente o sottodomini dello stesso dominio. |
| PA | Predisposizione multilingua | Il sistema è predisposto per realizzare sia sezioni del sito in lingue estere che l'intero sito, compresa la home page. Il sistema permette in ogni momento di passare dalla pagina in lingua italiana alla corrispondente pagina in lingua estera, se esistente, con apposite bandierine, senza dover ritornare alla home page. |
| PA | Predisposizione multistatistiche | Possibilità di configurare il sistema in modo da avere statistiche di accesso suddivise per aree del sito |
| | Funzionalità di Work Flow informativo e documentale | Si rimanda per questo argomento ai necessari documenti ad hoc. |

Accessibilità e rispetto delle normative

- Certificazione W3C su tutte le pagine (XHTML 1.0 e CSS) su tutte le pagine.
- Quant'altro necessario per soddisfare i requisiti della legge 4/2004, con i successivi requisiti tecnici, e in generale le normative vigenti in tema di accessibilità.



Tecnologie impiegate

I servizi PUBBLIWEB sono organizzati su più macchine specializzate per logica funzionale.

Le tecnologie portanti del sistema sono le seguenti:

- Server web applicativi (WINDOWS - IIS)
- Server data base (LINUX – MY SQL)
- Server email/comunicazioni (LINUX)

Su questa base, i servizi offerti ai Clienti sono progettati in modo da garantire:

- le prestazioni attese;
- la possibilità di scalare in modo agevole;
- economie di scala in termini di assistenza e manutenzione.

I servizi PUBBLIWEB sono resi disponibili in modo condiviso e sono dotati di collegamento ad Internet di tipo Gigabit Ethernet con banda minima garantita pari a 400 Mbps. A salvaguardia degli investimenti effettuati, le prestazioni della server farm sono costantemente monitorate per garantire l'ottimale fruibilità dei servizi anche al mutare delle esigenze del cliente.

Fruizione servizi

I servizi sono fruibili via internet in ambiente web con sicurezza SSL Lun-Dom 00.00 - 24.00
Sono compresi: manutenzione sistemistica e tecnologica, statistiche di accesso.

Assistenza

Assistenza referenti: email e telefonica lun-ven 9.00-17.00

Assistenza utenti/operatori: email lun-ven 9.00-17.00 – risposta entro il giorno lavorativo successivo la richiesta.

Realizzazioni e servizi ad hoc anche integrati nel CMS

Gestione di banche dati, vetrine web, etc

Gestione di work flow documentali

Campagne web marketing e ottimizzazione pagine per motori di ricerca

Integrazioni con altri servizi/iniziative di InfoCamere – Laboratorio Sistemi Digitali - presenti in INNrete

Attraverso il meccanismo di autenticazione di INNrete (<http://www.innrete.net>) è possibile per un utente registrato passare da un portale o un servizio all'altro e venire riconosciuto senza dover fare una nuova registrazione.

Tra i servizi presenti su INNrete, ricordiamo:

Fastmeeting: per la chat/audio/videocomunicazione in stanze virtuali anche in multivideo conferenza

Fastmapping: per la rappresentazione cartografica di elementi puntuali o di indicatori territoriali, con differenziazione dei colori per la miglior rappresentazione dell'indicatore (celle istat, cap, comune, provincia)

Fastscheduling: per la gestione di calendari o altre informazioni calendarizzate.